

小規模多機能型居宅介護 サービス評価

【様式集】

◆自己評価

事業所自己評価・・・・・・・・・・（別紙２－２）事-①～⑨

◆外部評価

外部評価（地域かかわりシート①）・・・・（別紙２－３）地①-1～3

外部評価（地域かかわりシート②）・・・・地②-1～6

◆小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表・・・・（別紙２－４）

社会福祉法人近江ちいろば会

小規模多機能型居宅介護事業所

ぼだいじみんなの家

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 12 月 10 日 (火)
1. 初期支援 (はじめのかかわり)	メンバー	原口 内野 片山 上山 井上 中村 アウン

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0	10	0	0	10

前回の改善計画	・新規利用者様の情報や新たな情報は、その都度、全職員が確認ファイル、伝達ノートを確認した上で業務を遂行すること。
前回の改善計画に対する取組み結果	新規準備の段階で、確認ファイルに反映し、全員が共有できた。職員会議やケース会議で共有できた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	2	8	0	0	10
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	7	3	0	0	10
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	8	2	0	0	10
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	7	3	0	0	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・確認ファイル、伝達ノートがしっかりと活用できている。 ・ミーティングで共有、わからないことは聞くことができている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・なし	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・ケアカンファレンスの継続 ・その日の出来事や変化など細やかな情報伝達、共有し、ケアに繋げる	

事業所自己評価・ミーティング様式	
2.「～したい」の実現（自己実現の尊重）	

実施日	令和 6 年 12 月 10 日（火）
メンバー	原口 内野 片山 上山 井上 中村 アウン

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	3	7	0	0	10

前回の改善計画	・ミーティングにて、御利用者様のケース会議を開催。PDCA サイクルを循環させケアの向上を図る。
前回の改善計画に対する取組み結果	・スタッフ会議、ケース会議の中で、情報共有ができています。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？	3	7	0	0	10
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？	2	8	0	0	10
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？	3	7	0	0	10
④	実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？	2	8	0	0	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・利用者情報や変化はミーティングにて共有できている ・各職員が利用担当を持ち、ご利用者様の目標を理解している ・日々の振り返りは、ミーティング時にできている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・ケアプランの個別支援がもう少し出来たら良い。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・やりたい事、できることを尊重し、「自分でやる」を応援する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 12 月 10 日 (火)
3. 日常生活の支援	メンバー	原口 内野 片山 上山 井上 中村 アウン

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3	7	0	0	10

前回の改善計画	・情報共有ノートは一定の職員の記入だけになり、偏りがあった ミーティングでの共有の方が上手くいった
前回の改善計画に対する取組み結果	LINEWORKS を活用するともっと効果的なのかもしいないと思いました。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	6	4	0	10
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	7	3	0	0	10
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	0	7	3	0	10
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	0	8	2	0	10
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	0	8	2	0	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・何か変化があれば相談できる。それに対して動くことができている ・本人の状況に合わせた食事内容など都度見直し改善出来ている ・利用者の変化を他職員、リーダーに伝える事ができている	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・気付きはあるが、その後の対応を悩むことがある。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・利用者様の身体状況や精神状況に応じて、ご本人、家族、職員や専門職と介助方法などの評価をしていく	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 12 月 10 日 (火)
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	原口 内野 片山 上山 井上 中村 アウン

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4	6	0	0	10

前回の改善計画	・定期的に行っている清掃活動や地域に出かけることは継続して行っていく。地域住民の方々と一緒に活動の場を広げ、地域社会と関わりを持ち続けていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	民生委員の方や地域の方と関わる事ができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	4	6	0	0	10
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	4	6	0	0	10
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	8	2	0	10
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	6	4	0	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・地域住民やご家族へのあいさつは積極的にできている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域資源の把握はできていない	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・地域で支えていけるよう、事業所と地域の関係性を構築する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 12 月 10 日 (火)
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	原口 内野 片山 上山 井上 中村 アウン

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0	0	10	0	10

前回の改善計画	・利用者様の日々の様子を観察、記録をし、確実にモニタリングを行う。必要に応じてケアプランを変更していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	定期的にモニタリングの実施、必要に応じてのプランの変更はできている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0	3	7	0	10
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	2	8	0	0	10
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	10	0	0	0	10
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	7	3	0	0	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・利用者様、それぞれに応じたサービスを提供できている ・急な泊まりや通いの依頼にも対応し、ショートステイの利用も頂いた ・状況に合わせた支援ができている	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・事業所だけで支えていたことが多く、地域資源の活用は出来ていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・ご家族や地域と一緒に支えていけるよう、ご家族の介護指導などを含め、取り組んでいく	

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数 88)
①	前回の課題について取り組みましたか？	2	8	0	0	10

前回の改善計画	地域の行事に参加し、顔見知りの関係を作る。必要に応じて小規模説明会を開催する。
前回の改善計画に対する取組み結果	地域への挨拶廻り、パンフレットの作成は達成できた。認知症勉強会を通して、地域との関係性作りも出来ている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	8	2	0	0	10
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	1	0	9	0	10
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	0	2	8	0	10
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	0	1	5	4	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・地域包括との連携（登録ご利用者様の在宅生活を継続できるようにを目的に） ・認知症勉強会を通して民生委員さんと交流する事ができている ・高齢者と児童福祉の繋がりを作ることができた。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・迎え入れることが多く、出向くことができていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・事業所の存在、役割を知っていただけるよう、地域への挨拶周りや、分かりやすいパンフレットの作成、地域との関係性作りに努める	

事業所自己評価・ミーティング様式		
7. 運営	メンバー	原口 内野 片山 上山 井上 中村 アウン

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	4	4	2	0	10

前回の改善計画	・小規模説明会を活用し広く知っていただけるよう活動し、小規模のあり方について話し合う機会を持つ。
前回の改善計画に対する取組み結果	小規模多機能の取り組みを通して民生委員の方々との関係性が深まった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？	2	7	1	0	10
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	1	9	0	0	10
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	1	8	1	0	10
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか？	1	8	1	0	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・利用者さんと出かけた際に挨拶をしっかりと行えている ・みんなに事業所を良くしていこうという姿勢が感じられる	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・定期的な自治会館交流。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・小規模説明会を活用し広く知っていただけるよう活動を続け、小規模のあり方について話し合う機会を持つ	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 12 月 10 日 (火)
8. 質を向上するための取組み	メンバー	原口 内野 片山 上山 井上 中村 アウン

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5	5	0	0	10

前回の改善計画	
・認知症やノーリフトケアの勉強会を定期的に行う	
前回の改善計画に対する取組み結果	
・スタッフ会議で介護技術、月に2回認知症勉強会を取り入れることができた	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	2	8	0	0	10
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2	7	1	0	10
③	地域連絡会に参加していますか	1	1	0	8	10
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	10	0	0	0	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・法人内研修や外部への研修は積極的に参加できている。研修で学んだことはスタッフ会議などで報告している。 ・法人内研修・外部研修には積極的に参加し学びを得ている ・ヒヤリハット内容を共有し、対策を話し合い再発防止に努めている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・学びで終わっていることが多い、実践に活かしきれていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・事例に対して、どう行動するかの実技を入れた勉強会などに切り替え、身体が覚えるようにする。	

9. 人権・プライバシー

メンバー

原口 内野 片山 上山 井上 中村 アウン

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	1	8	1	0	10

前回の改善計画

- ・職員同士の会話の内容や記録物の取り扱いを厳重し、プライバシーに関して守れるよう取り組む
- ・身体拘束・虐待は確実に行わない。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・身体拘束や虐待は行われていない。虐待防止委員会に毎月参加している。職員会議で虐待項目の確認を行っている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	8	2	0	0	10
②	虐待は行われていない	7	3	0	0	10
③	プライバシーが守られている	0	10	0	0	10
④	必要な方に成年後見制度を活用している	1	4	5	0	10
⑤	適正な個人情報の管理ができている	6	4	0	0	10

できている点

200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・身体拘束や虐待は確実に行われていない。介助方法は安全に配慮されている
- ・虐待防止委員会に参加している
- ・ミーティングで不適切な介護に対しての研修を実施。
- ・法人の身体拘束・虐待研修に参加し事業所ミーティングで伝達研修を行う。

できていない点

200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・時々ではあるが事務所内での会話の音量が気になる。

次回までの具体的な改善計画

(200 字以内)

- ・虐待防止委員会での内容を共有し、全職員の学びを深める

外部評価 地域かかわりシート①

○外部評価（地域かかわりシート①）は、A～Fまでの6項目となります

○項目Aについては「事業所自己評価」をお読みいただき、適当と思われる箇所に☑を記入ください。

○地域かかわりシートへの皆様のご意見は、事業所の質の向上につながり、皆様の地域にとって必要な拠点となるために大変重要です。事業所を育て、認知症になっても、介護が必要となっても、安心して暮らし続けることができる町をともにつくるために、ご理解、ご協力をお願いします。

A. 事業所自己評価の確認（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？ ※常勤とは週 32 時間以上勤務の職員（正規・嘱託・臨時職の別ではない）			
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい			
3	前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていましたか？			
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？			

B. 事業所のしつらえ・環境（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 ・整理整頓、安心・安全を心掛け、過ごしやすい環境を整える。			
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？			
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？			
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？			
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？			

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 ・地域行事への参加を行い、事業所の存在、役割を発信していく。			
1	職員はあいさつできていますか？			
2	事業所は、地域の方に知られていますか？			
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？			
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？			

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 地域の一員として、地域との関わりを大切に、馴染みの関係を築く。			
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？			
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？			
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？			
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？			

E. 運営推進会議を活かした取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 ・身近な所で起きている課題を皆で共有すると共に、地域の情報を把握し、事業所と地域との繋がりに努める。			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？			
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？			
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？			
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？			

F. 事業所の防災・災害対策（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 ・防災への意識を持ち、地域の避難訓練に参加し、災害時の地域との連携に取り組む。			
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？			
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？			
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？			
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？			

以上で終了です。ありがとうございました。

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	2	0	2
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	1	0	3
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？	3	0	1
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	3	0	1

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

しっかりと取り組んでいる。スタッフ全員かはわからない。

【前回の改善計画】

スタッフ会議にて、評価の振り返り、改善計画の取り組みを行っていく。
職員定着、育成のために研修制度の充実、コミュニケーションの積極化、事業所のレベルアップに向けて、チームで問題解決できる体制作りに注力する。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

具体的な取り組み内容になっている。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

出来ていない事も書いておられる
職員は明るく、雰囲気が良い。

【改善計画】※後日記入

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3	0	1
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	3	0	1
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	3	0	1
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	3	0	1
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	0	0	4

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・小規模の説明や映像を使って事業所の様子が分かるようになってくれた。
- ・季節行事や飾りなど、工夫してできている。

【前回の改善計画】

- ・常に整頓をし、安心・安全を心がけ、より過ごしやすい環境を整える。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・レイアウトを変えたりしながら、御利用者様の安心安全に努めました。

【今回の改善計画】※後日記入

・

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4	0	0
1	職員はあいさつできていますか？	3	0	1
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	2	1	1
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	2	0	2
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	3	0	1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・地域とのかかわりを映像を使って見せてくれたのでわかりやすかった。
- ・職員はいつも挨拶しっかりされている。

【前回の改善計画】

今後は感染状況を注視し、地域行事への参加を進めていく。
事業所と地域が繋がることを目指し、出前講座の実施、色んなテーマに沿って地域交流を図る。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・コロナの下火になり、ようやく地域とかかわる時間を設けた。今後も交流を積極的に行ってゆく。

【改善計画】※後日記入

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4	0	0
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	2	0	2
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	1	0	3
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	2	1	1
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	2	1	1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・運営推進会議に参加しているので、なんとなく事情や状況の把握は出来ました。

【前回の改善計画】

利用者様の住んでいる地域行事など積極的に参加し、地域を知り、知っていただく、地域での生活や活動を支える生きがい作りを支援する。地域と共に生きる。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

馴染みのある地域に出かけ、地域共生の実現に向けて少しずつ動いていきます。

【改善計画】※後日記入

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3	0	1
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	4	0	0
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	3	0	1
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	3	1	0
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	3	0	1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・運営推進会議は毎回されている。紙面上でも映像でもよくわかった

【前回の改善計画】

地域での困り事や課題について情報交換、相談の場としても活用できるよう、連携して支援に繋がるように取り組む。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・映像を使うことで活字より状況整理がしやすい。

【改善計画】※後日記入

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3	0	1
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	4	0	0
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	2	1	1
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	0	4	0
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	2	0	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・一度、防災訓練にさんかしてみたい。

【前回の改善計画】

年間防災計画書を作成、見える化し、全職員が防災・災害、感染対策に高い意識を持ち、取り組む。会議の参加者やご家族にも参加を働きかける。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・災害などを想定して避難訓練を一緒にさせてもらえたら良いなと思います。

【改善計画】※後日記入

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 近江ちいば会	代表者	森口 茂	法人・ 事業所 の特徴	当法人は在宅での介護支援を中心にしたサービス事業所を多く持ち、地域に密着した介護サービスを展開しています。その中で小規模多機能型居宅介護事業所ぼだいじみん家の家は湖南市菩提寺地域を中心に在宅支援を行っています。 特に力を入れている点は、「緊急時に安心を届けるサービス」。自宅を中心にしたサービス展開をし、在宅時の見守り支援、緊急時の応援、または緊急時の宿泊サービスの提供を行うことにより利用者さまが住み慣れた自宅を中心に安心して過ごせるように支援しています。
事業所名	小規模多機能型 居宅介護事業所 ぼだいじみん家の家	管理者	原口 裕也		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	スタッフ会議にて、評価の振り返り、改善計画の取組みを行っていく。 職員定着、育成のために研修制度の充実、コミュニケーションの積極化、事業所のレベルアップに向けて、チームで問題解決できる体制作りに注力する。	定期的にミーティングを行い、意見交換、振り返りができている。職員間での声かけ、コミュニケーションを大切に、気軽に意見が言える関係性を築き、職員定着につながった。	・しっかりと取り組んでいる。 ・スタッフ全員かはわからない。	職員総数等を表記しわかるようにしてゆく。 会議の内容も個人情報が漏れすぎない範囲で開示してゆく。
B. 事業所のしつらえ・環境	感染対策に気をつけ、必要な対策や日頃の予防策を行うと共に、利用者様と楽しい時間を作り、共有できるよう、日々の生活や季節行事を大切にしている。	季節行事、装飾などはできている。 感染症対策では、感染症委員会での法人内研修やマニュアルを基に、職員一人ひとりが正しい知識を持ち、手洗いや換気など徹底して行った。また、来訪者については、事業所玄関に体温計、消毒液、名簿を設置、管理に努めた。	・小規模の説明や映像を使って事業所の様子が分かるようにしてくれた。 ・季節行事や飾りなど、工夫してできている。	・事業所見学会を開催し、地域の人に知って頂く機会、時間を設ける。
C. 事業所と地域のかかわり	今後は感染状況を注視し、地域行事への参加を進めていく。 事業所と地域が繋がることを目指し、出前講座の実施、色んなテーマに沿って地域交流を図る。	新型コロナウイルス感染拡大の影響で地域行事が中止、参加できなかった。 事業所を PR する広報誌や案内チラシを作成し、外部へあいさつすることができた。	・地域とのかかわりを映像を使って見せてくれたわのでかりやすかった。 ・職員はいつも挨拶しっかりされている。	地域の方に知って頂けるよう、見学会を地域の人にも入ってもらえるイベントを設ける。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	利用者様の住んでいる地域行事など積極的に参加し、地域を知り、知っていただく、地域での生活や活動を支える生きがい作りを支援する。地域と共に生きる。	感染状況を見ながら清掃活動や外出など地域へ出向くことができた。 地域の持ち帰り専門の海鮮丼屋さんと馴染みの関係になり、定期的に海鮮丼祭りを開催することができた。	運営推進会議に参加しているので、なんとなく事情や状況の把握は出来てきました。	地域行事に積極的に参加し、馴染みの関係を作る。ぼだいじみん家の家を知って頂く。
E. 運営推進会議を活かした取組み	地域での困り事や課題について情報交換、相談の場としても活用できるよう、連携して支援に繋がるように取り組む。	会議をきっかけに小規模説明会を開催、民生委員さん、地域包括の方が参加してくださった。	運営推進会議は毎回されている。紙面上でも映像でもよくわかった	運営推進会議を通して、地域共生できる繋がりを太くする。地域に出向いたり事業所に来て頂くきっかけ作りを行う。
F. 事業所の防災・災害対策	年間防災計画書を作成、見える化し、全職員が防災・災害、感染対策に高い意識を持ち、取り組む。会議の参加者やご家族にも参加を働きかける。	事業所にあるスプリンクラーの元栓の場所を全職員に周知することができた。 AED 勉強会はできなかった。	一度、防災訓練に参加してみた。	民生委員の方と一緒に災害訓練を行う。地域の方からのアドバイスを参考に質を高める。

