

小規模多機能型居宅介護 サービス評価

【様式集】

◆自己評価

事業所自己評価・・・・・・・・・・（事-①～⑨）

◆外部評価

外部評価（地域かかわりシート②）・・・・（地②-1～6）

◆小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

事業所自己評価・ミーティング様式

実施 日	令和6年 12 月 18 日 (8:20 ~ 8:25)
---------	------------------------------

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー	土岐・遠藤・宮治・植田
------	-------------

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	4				4
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	4				4
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？	4				4
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	4				4

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①	毎月 2 回の全体ミーティングで、新規のご利用者の情報を共有している
②	ケアマネジャーのアセスメントに基づいた、手順書の内容で支援している。
③	通いサービスが初めての方、なかなか出にくい方には、訪問のみから始めて関係を構築している
④	ケアマネジャーだけでなく、現場のスタッフが訪問や送迎で家族と関係を構築している

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか？		4			4
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？		4			4
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？		4			4
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？	4				4

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
① ②③全体ミーティングでのケアマネジャーからの基本情報の共有はできている。 ② 毎朝のショートミーティングや、終礼の際に振り返り次の対応につなげている。 理由ルーティーンにできているから	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
① ② ③ 個人ファイルに目を通せていない。 ② 理由ファイルを見る時間を確保できていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
朝礼の時間を活用して、1 ご利用者ずつ、読み上げ共有していく。	

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？				6	6
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	6				6
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	6				6
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	6				6
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？		6			6

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
2 今目の前のご利用者の状況と既往歴等の診断書等を見て状態を見て、対応できている。 3 ご利用者とはよく対話できており、ミーティングでのケース検討でもご利用者の立場を考えた話し合いが できている。 4 気持ちの変化・体調の変化あれば速やかにチームや看護師に相談している 5 その日のチームで話し合っ、速やかに対応している	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
① 以前の暮らし方把握できていない。理由 個人ファイルみていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
① 朝礼でファイルを読み上げ、共有する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年12月19日（16：50～16：55）
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	遠藤・西澤・大蔵・宮治・西尾

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？			5		
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？		5			
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？		5			
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？		5			

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
2 デイサービスと地域の行事が重なっている時は、地域の行事が終わってからご利用いただいたり、臨機応変に対応させていただいている。 3 訪問時の状況をみて、想像して把握している。 4 つながりのある近所の方を把握し、担当者会議に参加いただいたり、共通ノートを使用したり連携	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
① これまでの生活スタイル。理由 ファイルを見返しできていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
① 朝礼でファイルを読み上げ共有する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 12 月 20 日 (16 : 50～17 : 00)
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	遠藤・宮治・梅田・大蔵・泉・植田

◆ 前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取り組み結果	

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	6				6
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	6				6
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	6				6
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	6				6

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
1 現在の地域の人とのつながり、家族の協力を継続しながら支援しています。今までの配食弁当など併用。 2 歩行の安定性の向上や、認知症進行予防のために、2⇒3 回に増やしたりなど、ニーズに応じて提供させていただいています。 3 朝礼や終礼のミーティングで変化について、声出しと記録で共有しています。 4 泊り終了日であるが、ご本人が今日も泊まりたい、帰らないという状況になった時も、家族と相談して泊りを延長したり、対応しました。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年12月21日（16：50～16：55）
6. 連携・協働	メンバー	清水・遠藤・大藏・野村・園田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	5				5
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	5				5
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	5				5
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？		5			5

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
① サービス担当者会議 ② 民生委員の会合に参加・水口祭りに参加・運営推進会議に地域包括支援センターの職員さんも参加 ③ 音楽会や地域交流会を企画案内し、事業所で交流しています。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 12 月 22 日 (8 : 20～8 : 25)
7. 運営	メンバー	土岐・木村・清水・遠藤・西澤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？	5				
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	5				
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	5				
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？	5				

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①	面談・ミーティングで意見を述べていただけている。事業計画を立てるのに、職員からの意見をきいている。
②	ケアマネジャー訪問で聞き取りされた、訪問時の要望など現場の改善につなげています。
③	子供たちの通学があるので、8 時から 8 時 30 分は送迎でその道を通らない事を守っています。
④	地域の方へ高齢者や介護保険を知っていただいて、地域で支えていけるコミュニティになるよう、月に 1 回「介護保険」「認知症」「腰痛予防」「高齢者の食事」について企画と案内を始めた、

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 12 月 22 日 (16 : 55～17 : 00)
8. 質を向上するための取組み	メンバー	土岐・木村・園田・清水・西澤・遠藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	6				6
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		6			6
③	地域連絡会に参加していますか				6	6
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	6				6

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
1 所長・主任・一般職員の階層別研修を 1 年に 1 回実施。法人内研修に ZOOM も含めて参加 施設で働く看護師研修など、自ら行きたい研修は申し出ていただいて、参加していただいています。 2 4 ヒヤリハット・事故事例が起こったら、その日のうちに報告・検討対策たて翌日から実施しています。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
2 初任者研修や実務者研修など、職員に自分で探して上司に伝えて進めるようお伝えしているが、実施につながっていない職員もいる。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
2 対象者に一緒に探す時間を設けて、着実に研修を受講できるよう計画する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日	令和7年1月11日（16：45～17：00）
-----	------------------------

9. 人権・プライバシー

メンバー	土岐・園田・西澤・遠藤・大藏
------	----------------

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	6				
②	虐待は行われていない	6				
③	プライバシーが守られている	6				
④	必要な方に成年後見制度を活用している	6				
⑤	適正な個人情報の管理ができている		6			

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 法人の虐待等防止委員会に参加し、知識を得、ミーティングで共有し予防している。 4点柵や、オムツとりハビリパンツの二重利用が身体拘束になる事などミーティングで共有した。 ② 該当者なし 5個人ファイルは鍵がかかる、書類柵で管理。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 3送迎表などご利用者さんの名前が入った紙を裏紙として、メモ用紙になっている事がある。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 個人の名前がある紙を裏紙に使用しないよう、ミーティングボードに明記。声かけ徹底。
---------------	--

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	4		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	4		
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	-	-	-
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	3		1

【上記 4 つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

- ・会議（ミーティング）の頻度が分からないが、取組の姿勢は理解できた。
- ・何が出来ていて何が出来ていないのか具体的にわかるのでとても良いと思います。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

- ・自己評価の低い項目②③④⑧について、計画は良いが、スタッフの意識向上を望みます。

【今回の 9 つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

- ・2「～したい」の実現が難しいと思いました。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- ・自分自身の成長のためにすることなのでとても重要だと思います。

高い評価であれば自信につながり、低い評価であれば冷静に見つめなおせると思います。

【改善計画】※後日記入

- ・職員の研修計画を立て、計画的に受講し、受講後は職員会議で報告していく。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	-	-	-
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	3		1
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	3		1
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	3		1
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	2		2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

1、2回しか伺ったことがありませんが、特に気になるような環境はありません。

【前回の改善計画】

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

【今回の改善計画】※後日記入

・地域交流会を毎月開催し、事業所に来て知って頂く機会を作っていく。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	-	-	-
1	職員はあいさつできていますか？	4		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	4		
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	3		1
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	3	1	

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・事業所のある地域の方から、よくお話を伺っています。地域の方は職員の方が訪問されている様子もよくご存知です。困ったとき、介護が必要になった際は利用したいとお話しされています。
- ・1.2 職員、利用者の方々は良く挨拶してくれます。
- ・4 本丸自治会との情報交換必要。
- ・毎回気持ちよく挨拶していただいています。

【前回の改善計画】

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・事業所のある地域は高齢者が多い地域です。地域の方に向けた講話もしていかれると伺っています。地域の方の介護予防につながる活動これからもよろしくお願いします。
- ・事業所の催しに時々声をかけていちゃ抱き近所の方も喜んでいます。

【改善計画】※後日記入

- ・地域交流会を毎月開催し、事業所に来て知って頂く機会を作っていく。
- ・本丸自治会の方にも来年度運営推進会議に来て頂けるようにお願いします。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	-	-	-
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	4		
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	2		2
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	4		
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	2		2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・利用者に対するサービス担当者会議がどのように行われているかが分からない。
- ・運営推進会議の写真をいつも楽しみにしています。

【前回の改善計画】

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ・1.3 天気の良い日の散歩、イベント活動を確認したことがある。

【改善計画】※後日記入

- ・地域交流会を毎月開催し、事業所に来て知って頂く機会を作っていく。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	-	-	-
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	4		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	3	1	
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	4		
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	4		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・運営推進会議で出た意見については、次の回に改善策を提示していただいている。
- ・1-4 会議資料に基づき説明を受けて理解できている。
- ・民生委員さんからの交通に関する意見にしっかり向き合っておられます。

【前回の改善計画】

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・2 地域の心配な方→（相談）→民生委員→（連絡）→地域包括支援センター
 ↑←←←←（相談）→→→→→→→↑
 基本的に上記図式で活動できている。
- ・22 区 21 区の区長がいるので、それぞれ回覧でまわして活動を知ってもらえればよいと思いました。

【改善計画】※後日記入

- ・地域の方にお願ひし、活動報告や地域交流会の案内等を回覧でまわして頂くよう取り組む。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	-	-	-
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	2	2	
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	3		1
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	1	2	1
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	3		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・前述の通り、高齢者の多い地域です。地域の方が災害時など困った時に頼れる先として受け入れていただけるとありがたいです。
- ・1 運営推進会議で報告を受けた。
- ・2 夏の消火訓練に参加してもらった。
- ・3 事業所から事前に参加要請があり参加させてもらった。
- ・災害時は頼りにして避難してくる住民の方もいるかもしれません。
- ・災害時スタッフが来れるか心配です。

【前回の改善計画】

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・ライフサポートみなくちみんなの家は22区と本丸自治会とも地縁的なつながりがあるので、本丸自治会との意見交換が今後必要だと思う。
- ・東日本大震災の時、埼玉におりました。計画停電になるという話に、特養では対応に追われていました。頭につけるライトや色々準備していました。その後大きな事業所では停電にならずに済みました。が、一般住宅は停電になり、困ることも多かったです。近くのスーパーには何もなくなり（すぐ電池やトイレットペーパーを買いに走りまわった）。実家の広島から宅配で送ってもらいました。冷蔵庫が使えなくて大きいクーラーボックスに保冷剤と氷を入れていました。

【改善計画】※後日記入

- ・本丸自治会の方にも来年度運営推進会議に来て頂けるように願います。
- ・避難訓練時地域の区長さんや民生委員さん、ご近所の方に声をかけ、事業所の活動に参加いただく。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 近江ちいるば会	代表者	森口 茂	法人・ 事業所 の特徴	みなくちみんなの家は、旧東海道の街道筋にあり、水口地域の街中のほぼ中心に位置しています。その為、近隣の方々とも距離が近く、普段から様々な関わりが持っています。ライフサポートとしては、開設してまだ1年を過ぎたばかりの為、近隣の皆様に知って頂くことが今後の課題です。
事業所名	ライフサポート みんなの家	管理者	土岐 聖仁		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	(1) 人	1 人	3 人	2 人	2 人	1 人	人	人	人	人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認			・スタッフの意識向上を求める意見があった。	・職員の研修計画を立て、計画的に受講し、受講後は職員会議で報告していく。
B. 事業所のしつらえ・環境			・わからないとの意見もあった。	・地域交流会を毎月開催し、事業所に来て知って頂く機会を作っていく。
C. 事業所と地域のかかわり			・事業所のある水口町 22 区だけでなく隣の本丸自治会との情報交換も必要。	・地域交流会を毎月開催し、事業所に来て知って頂く機会を作っていく。 ・本丸自治会の方にも来年度運営推進会議に来て頂けるようお願いする。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み			・わからないとの意見もあった。	・地域交流会を毎月開催し、事業所に来て知って頂く機会を作っていく。
E. 運営推進会議を活かした取組み			・回覧でまわして活動を知ってもらえればよいと思いました。	・地域の方にお申し、活動報告や地域交流会の案内等を回覧でまわして頂くよう取り組む。

F. 事業所の 防災・災害対策			・ 防災計画や防災訓練等知らない 方もおられた。おたがいにたすけあ いができ	・ 本丸自治会の方にも来年度運営推進 会議に来て頂けるようにお願いする。 ・ 避難訓練時地域の区長さんや民生委 員さん、ご近所の方に声をかけ、事業 所の活動に参加いただく。
--------------------	--	--	--	--

